



WCAG 2.2 AA deelonderzoek techniek Portaal.iprox-open.nl 1.1

WCAG 2.2 AA deelonderzoek techniek

Opdrachtgever: iprox.

Website: Portaal.iprox-open.nl

Rapportversie: 1.1

Datum: 17 november 2025

Inhoudsopgave

Samenvatting	3
Over dit onderzoek.....	4
Onderzoeksdetails	4
Scope van het onderzoek	5
Onderzoeksmethode en toegepaste norm	5
Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning	5
Vragen?	5
Overzicht resultaten	6
Onderzoeksscores.....	9
Principe 1: Waarneembaar	10
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	10
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar	11
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar	13
Principe 2: Bedienbaar	17
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk	17
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd	18
Richtlijn 2.3: Toevallen en fysieke reacties	19
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	20
Richtlijn 2.5: Input modaliteiten	26
Principe 3: Begrijpelijk.....	28
Richtlijn 3.1: Leesbaar	28
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	30
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	32
Principe 4: Robuust.....	34
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	34
Steekproef	35
Overige onderzoeksdetails	36
Gebruikte technieken.....	36
User agents en andere software	36
Afhankelijke technologie	36
Over Cardan.....	36

Samenvatting

Het onderzoek is uitgevoerd tussen 05 november 2025 en 17 november 2025. Er wordt voldaan aan **43 van 49 succescriteria** (87 %). Onze onderzoeker heeft **6 problemen** opgeschreven waarbij gebruikers met een functiebeperking mogelijk tegen problemen aanlopen. Ook geeft de onderzoeker **4 andere opmerkingen** om de toegankelijkheid te verbeteren.

Tijdens de herinspectie is geconstateerd dat er veel verbeteringen zijn doorgevoerd. Goed bezig! Dit is terug te zien in het toepassen van fieldset- en legend-elementen bij keuzerondjes, aangepaste kleurcontrasten en het toepassen van een goede toegankelijkheidsnaam en status voor het uitklapbare submenu.

Er is nog verbetering te behalen in de toetsenbordnavigatie als het gaat om het hamburgermenu in de aangepaste schermweergave. De toetsenbordfocus verplaatst zich achter het menu waardoor dit voor veel toegankelijkheidsproblemen zorgt. Verder zijn de Social Media links nog niet helemaal duidelijk voor gebruikers die afhankelijk zijn van voorleessoftware en werkt de skiplink niet juist op de startpagina.

Met behulp van de bevindingen uit deze herinspectie kunnen er verdere verbeteringen doorgevoerd worden.

Feedback van onderzoeker

Als heronderzoeker van het Iprox portaal vond ik het fijn om te zien dat er veel toegankelijkheidsproblemen goed zijn opgelost. De adviezen zijn grotendeels goed opgepakt!

Een zoekfunctionaliteit of een sitemap kan nog van waardevolle toevoeging zijn en is tevens een vereiste volgens succescriterium 2.4.5.

Over dit onderzoek

We hebben een deelonderzoek gedaan om te kijken hoe de techniek van deze website voldoet aan de toegankelijkheidsregels van WCAG 2.2, niveau A en AA. Dit onderzoek is gebaseerd op de Europese norm EN 301 549.

WCAG betekent Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn internationale regels om digitale content, zoals websites en apps, toegankelijk te maken voor iedereen. De WCAG is ingedeeld in vier principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe heeft succescriteria (regels) die gemeten kunnen worden om te bepalen of een website toegankelijk is.

Onderzoeksdetails

Wat is onderzocht?

Tijdens het onderzoek hebben we een steekproef gemaakt. Binnen de steekproef beschrijft de onderzoeker zoveel mogelijk problemen. We omschrijven zo duidelijk mogelijk waar de problemen precies zitten. Als het kan geeft de onderzoeker ook een advies om het probleem op te lossen. Dit is geen compleet overzicht van alle problemen. De onderzoeker geeft voorbeelden. Het is een momentopname: het laat zien welke problemen de onderzoeker op dat moment heeft opgemerkt.

Tijdens dit onderzoek ligt de focus op onderdelen van het systeem of platform. Dit zijn over het algemeen technische onderdelen die door de leverancier of ontwikkelaar van de website beheert worden.

Controleer de hele website

Omdat het onderzoek een steekproef is, kan het zijn dat we niet alle problemen hebben gezien. We proberen de steekproef zo goed mogelijk te maken, maar ondanks dat kan het zijn dat de onderzoeker een probleem niet opmerkt. Tijdens een volgend onderzoek kunnen deze problemen alsnog naar voren komen.

Controleer daarom de hele website op vergelijkbare problemen. De genoemde problemen kunnen namelijk ook ergens anders in de steekproef of buiten de steekproef voorkomen.

Bij het aanpassen van de website kunnen soms nieuwe problemen ontstaan. Het is daarom belangrijk om regelmatig te blijven onderzoeken.

Scope van het onderzoek

Bij de URL staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM.

- Alle pagina's op <https://portaal.iprox-open.nl/> (URI-basis)

Niet in scope

- Niet de pagina's op <https://iprox.nl/> (Andere URI-basis en stijlkenmerken)
- Niet de pagina's op <https://zoek.officielebekendmakingen.nl/> (Andere URI-basis en stijlkenmerken)

Overige details

- Niet de kantoorbestanden van vóór 23 september 2018, tenzij ze deel uitmaken van een administratief proces (wettelijke uitzondering voor de overheid).
- Niet de audio- en videobestanden die vóór 23 september 2020 op het digitale kanaal zijn geplaatst (wettelijke uitzondering voor de overheid)
- Niet de van derden afkomstige inhoud (wettelijke uitzondering voor de overheid)
- Niet de inhoud van archieven (wettelijke uitzondering voor de overheid)

Onderzoeksmethode en toegepaste norm

Dit onderzoek is uitgevoerd conform de [evaluatiemethode WCAG-EM](#). Deze methode is aanbevolen door [DigiToegankelijk \(Logius\)](#).

De toegepaste norm is WCAG 2.2, niveau A en AA (<https://www.w3.org/TR/WCAG22/>)

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulptechnologieën.

Vragen?

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, neem dan contact met ons op via contact@cardan.com.

Overzicht resultaten

Dit rapport laat zien hoe goed de geteste website of applicatie digitaal toegankelijk is. De resultaten staan in twee overzichten: één per principe en één per succescriterium. Zo krijg je zowel een globaal overzicht als details over wat goed gaat en wat beter kan.

Waarneembaar

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet-tekstuele content	A	Voldoet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Niet aanwezig
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet
1.4.2	Geluidsbediening	A	Niet aanwezig
1.4.3	Contrast (minimum)	AA	Voldoet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet

Bedienbaar

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Niet aanwezig
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Niet aanwezig
2.2.2	Pauzeren, stoppen of verbergen	A	Niet aanwezig
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet niet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet niet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet niet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet niet
2.4.11	Focus niet bedekt (minimum)	AA	Voldoet niet
2.5.1	Aanwijsgebaren	A	Niet aanwezig
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Niet aanwezig
2.5.7	Sleepbewegingen	AA	Niet aanwezig
2.5.8	Grootte van het aanwijsgebied (minimum)	AA	Voldoet

Begrijpelijk

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.2.6	Consistente hulp	A	Voldoet
3.3.1	Foutidentificatie	A	Niet aanwezig
3.3.2	Labels of instructies	A	Niet aanwezig
3.3.3	Foutsuggestie	AA	Niet aanwezig
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Niet aanwezig
3.3.7	Overbodige invoer	A	Niet aanwezig
3.3.8	Toegankelijke authenticatie (minimum)	AA	Niet aanwezig

Robuust

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet
4.1.2	Naam, rol en waarde	A	Voldoet
4.1.3	Statusberichten	AA	Niet aanwezig

Onderzoeksscores

De tabel hieronder laat per WCAG-principe en per WCAG-niveau zien hoeveel succescriteria zijn getoetst en hoeveel daarvan goedgekeurd zijn.

	Niveau A	Niveau AA	Level AAA	Totaal
Waarneembaar	5 / 5	8 / 8	0 / 0	13 / 13
Bedienbaar	11 / 14	3 / 6	0 / 0	14 / 20
Begrijpelijk	7 / 7	6 / 6	0 / 0	13 / 13
Robuust	2 / 2	1 / 1	0 / 0	3 / 3
Totaal	25 / 28	18 / 21	0 / 0	43 / 49

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudigere taal.

A

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Geef informatieve afbeeldingen en andere niet-tekstuele content een goed tekstalternatief.

Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

A

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Info, structuur en relaties in de content die je kan zien, moet ook in de code voor hulpsoftware beschikbaar zijn.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Overige adviezen en opmerkingen

Onderstaande opmerkingen leiden niet tot een afkeuring, maar kunnen de toegankelijkheid of gebruiksvriendelijkheid verbeteren.

Opmerking IPR-1.F27

 Technisch

 Laag

Op alle pagina's behalve de startpagina staat bovenaan een broodkruimel pad. Dit kruimelpad is niet opgemaakt in een nav-element. Het is beter om dit soort navigatie componenten in een nav-element te plaatsten zodat hulpsoftware kan herkennen dat dit om een navigatie component (en geen lijst met links bijvoorbeeld).

A

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde

Zorg ervoor dat alle content in een 'logische' volgorde staat en dat hulpsoftware deze ook kan bepalen.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 1.3.4: Weergavestand

Je moet je scherm kunnen draaien zonder dat er verlies is van content.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input

Het doel van formulievelden voor persoonlijke gegevens (bijv. je naam) moeten door hulpsoftware herkend worden.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

A

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Gebruik niet alleen maar kleur om informatie over te brengen, bijvoorbeeld in grafieken, diagrammen en tabellen.

Resultaat

✓ Vol doet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Overige adviezen en opmerkingen

Onderstaande opmerkingen leiden niet tot een afkeuring, maar kunnen de toegankelijkheid of gebruiksvriendelijkheid verbeteren.

Opmerking IPR-1.F23

 Content

 Laag

Tijdens de herinspectie is geconstateerd dat de link "Eenvoudig voldoen aan de Woo? Dit is hoe het werkt." op <https://portaal.iprox-open.nl/> nu is aangepast en voldoende kleurcontrast heeft. Echter is het nu minder onderscheidbaar dat dit een link is ten opzichte van de normale tekst die op de pagina staat.

Dit kan simpelweg opgelost worden door de betreffende link te onderstrepen zoals dat ook bij andere links op de website is toegepast.

Afbeeldingen

Eenvoudig voldoen aan de Woo? Dit is hoe het werkt.

Iprox Link niet onderscheidbaar

A

Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening

Als geluid automatisch start en langer dan 3 seconden duurt dan moet er een manier zijn om het te pauzeren. Advies: start geluid niet automatisch.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA

Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum)

Alle teksten moeten voldoende kleurcontrast hebben. Tip: gebruik de Colour Contrast Analyzer om het kleurcontrast te bepalen.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst

Het moet mogelijk zijn om alle teksten te kunnen vergroten tot 200%.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 1.4.10: Reflow

Je website moet responsive zijn en er mag geen content missen. Voorkom scrollen in twee richtingen.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content

Niet-tekstuele content op je website heeft voldoende kleurcontrast (3,0:1). Denk bijvoorbeeld aan belangrijke afbeeldingen en formulervelden.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Overige adviezen en opmerkingen

Onderstaande opmerkingen leiden niet tot een afkeuring, maar kunnen de toegankelijkheid of gebruiksvriendelijkheid verbeteren.

Opmerking IPR-1.F21



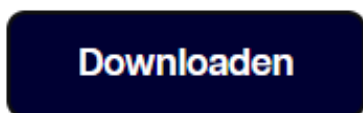
Medium

Op <https://portaal.iprox-open.nl/besluiten/f5745acc-8eac-45b9-b75f-58754bdd0e93> staat een downloadknop die actief wordt als er bestanden zijn geselecteerd. In de browser Chrome heeft de zwarte (#101010) toetsenbordfocus rand een kleurcontrastverhouding van 1,1:1 ten opzichte van de donkerblauwe (#000033) achtergrond van de knop. Dit is onvoldoende voor gebruikers die een vorm van kleurenblindheid ervaren. Dit is de default focusindicator van Chrome dus kan niet worden afgekeurd. Het wordt sterk aangeraden om het op te lossen.

Hetzelfde probleem komt voor op <https://portaal.iprox-open.nl/woo-verzoeken/a4b051ba-7d97-4b9a-89b9-236e5e073ca5>, <https://portaal.iprox-open.nl/adviezen/6e7f4259-2d87-4905-9c14-3de51fbd9df2>, <https://portaal.iprox-open.nl/terinzageleggingen/45df9f12-b6c4-4929-a3e6-149a210fd066>, <https://portaal.iprox-open.nl/terinzageleggingen/586a986e-db31-41ea-bdc0-f58030e94617> en <https://portaal.iprox-open.nl/woo-verzoeken/ad470e9e-76ca-402c-b340-9ae5f3e3184e>

Dit kan opgelost worden door het kleurcontrast aan te passen zodat het minimaal 3,0:1 is ten opzichte van de achtergrond is, door bijvoorbeeld de achtergrond van de knop aan te passen.

Afbeeldingen



iprox Kleurcontrast downloadknop

AA

Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand

Je kan de regelhoogte, letterafstand, afstand tussen alinea's en afstand tussen woorden aanpassen om alles beter leesbaar te maken.

Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA**Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus**

Als content op hover of focus wordt getoond, dan moet het ook voor iedereen goed waarneembaar zijn.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

A

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alles moet bedienbaar zijn met het toetsenbord of vergelijkbare hulpapparatuur.

Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval

Zorg dat gebruikers van het toetsenbord niet vastlopen.

Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen

Voorkom het gebruik van sneltoetsen die bestaan uit één teken, zoals hoofdletters, kleine letters, leestekens, cijfers of symbolen.

Resultaat



Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers voldoende tijd om de content te lezen en te gebruiken.

A

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Als er een tijdslimiet is op de website dan moet dit uitgezet of aangepast kunnen worden.

Resultaat



Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

A

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen of verbergen

Voor alle bewegende of scrollende content moet de mogelijkheid zijn om dit te pauzeren, stoppen of verbergen.

Resultaat



Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.3: Toevallen en fysieke reacties

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen of fysieke reacties veroorzaakt.

A

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Het snel flitsen van drie keer of meer per seconde kan foto-epileptische aanvallen veroorzaken en is niet toegestaan.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

A

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er moet een mogelijkheid zijn om herhalende blokken over te slaan.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is om alle toetsenbordgebruikers sneller door webpagina's te laten navigeren. Dit geldt niet alleen voor gebruikers die blind of slechtziend zijn, maar ook voor toetsenbordgebruikers die wél kunnen zien. Door een optie te geven om herhalende content over te slaan, hoeft niet iedere keer deze content doorlopen te worden.

Bevinding IPR-1.F1

 Technisch Medium

Op de onderzochte pagina's is geen mechanisme aanwezig om blokken met herhalende content (zoals het menu) te omzeilen. Dit is van belang voor bezoekers die afhankelijk zijn van het toetsenbord, bijvoorbeeld door een zichtbeperking of lichamelijke beperking. Zij hoeven dan niet steeds op iedere pagina door herhalende content te navigeren met het toetsenbord.

Tijdens de herinspectie is geconstateerd dat er nu een skiplink aanwezig is. Deze werkt alleen niet goed op de startpagina <https://portaal.iprox-open.nl/>. Zodra de skiplink geactiveerd wordt dan blijft de toetsenbordfocus op het hoofdmenu. Op alle andere onderzochte pagina's gaat dit wel goed.

Een goede mogelijkheid om herhalende blokken over te slaan is door gebruik te maken van een zogenaamde skiplink. Dit is de eerste link op een pagina die verwijst naar de unieke inhoud van die pagina. De skiplink mag verborgen zijn, maar moet zichtbaar worden als de focus erop staat.

Het toevoegen van een skiplink zorgt ervoor dat je sneller kunt navigeren over de website. Dit bespaart tijd, maar ook energie.

A

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Alle pagina's hebben een goede titel die het onderwerp beschrijft.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde

Als de volgorde waarin elementen toetsenbordfocus krijgen belangrijk is, dan moet de betekenis daarvan behouden blijven.

Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Het is belangrijk dat iedereen logisch en eenvoudig met het toetsenbord kan navigeren door pagina of het scherm. De volgorde waarin interactieve elementen focus krijgen, moet de betekenis van de content ondersteunen. Dit helpt om een goed beeld van de pagina te krijgen. Zonder een logische volgorde kunnen toetsenbordgebruikers de weg kwijtraken en moeite hebben om de juiste informatie of functies te vinden. Dit is belangrijk voor iedereen die afhankelijk is van het toetsenbord, bijvoorbeeld door een zichtbeperking of lichamelijke beperking.

Bevinding IPR-1.F45

Technisch

Hoog

Wanneer de website wordt bekeken bij een ingezoomde weergave, bijvoorbeeld bij een scherm breedte van 1280 pixels en 200% zoom, verandert de menubalk in een uitklapbaar hamburgermenu. Dit menu kan met het toetsenbord worden uitgeklaapt en bediend. Er treedt echter een probleem op wanneer er na het laatste menu-item ("Over ons") verder wordt 'getabt'. De focusindicator verdwijnt dan namelijk naar de achterliggende pagina, die door het overlappende menu niet meer zichtbaar is. Dit is geen logische focusvolgorde.

Dit zorgt tevens voor een probleem onder 2.4.7 en 2.4.11, omdat de focus niet meer zichtbaar is achter het menu.

De beste oplossing is om te zorgen dat de focus niet meer uit het menu kan wanneer het is opengeklapt, en dat de focus na "Over ons" weer naar het kruisje gaat waarmee het menu kan worden gesloten.

De focus kan dan niet meer achter het menu, dus de bevindingen bij 2.4.7 en 2.4.11 zijn hiermee ook opgelost.

A

Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)

Geef links een duidelijke tekst zodat je weet wat er gebeurt als je er op klikt.

Resultaat

— Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Voor gebruikers met een beperking is het nodig dat het doel van elke link duidelijk is. Zij kunnen bijvoorbeeld door middel van het volgen van links door een webpagina navigeren of via hulpsoftware een lijst met alle links op een pagina opvragen.

Het is van belang dat gebruikers van hulpsoftware die van link naar link tabben, duidelijk beschreven krijgen wat het doel is van een link. Gebruikers met een visuele of lichamelijke beperking kunnen hulpsoftware een overzicht laten geven van de beschikbare links op een pagina. De getoonde links moeten dan wel begrijpelijk zijn. Een bijkomend voordeel is dat op deze manier wordt voorkomen dat links verwarring geven over de inhoud voor gebruikers met een cognitieve beperking.

Bevinding IPR-1.F37

Technisch

Medium

Op alle pagina's staat onderaan informatie over iprox, social media en contactgegevens. De links onder "Volg iprox via" zijn niet beschrijvend genoeg. Voorleessoftware zal deze uitspreken als "LinkedIn", "Github" en "NPM". Dit beschrijft niet waar deze link naartoe gaat.

Dit kan opgelost worden op verschillende manieren.

- De visuele linktekst kan aangepast worden, bijvoorbeeld "Volg iprox op LinkedIn".
- De verborgen linktekst kan het doel van de links beschrijven
- Of plaats de kop "Volg iprox via:" in een heading-element en de links in een lijst (zie sc 1.3.1)

Het toevoegen van een tekstalternatief dat de link opent in een apart tabblad van de browser is altijd waardevol om te presenteren aan gebruikers die afhankelijk zijn van voorleessoftware. Dit kan middels een **aria-label** bijvoorbeeld, maar dit is niet verplicht.

Afbeeldingen

Over iprox: Iprox ontwikkelt en implementeert haar suite voor online dienstverlening. We doen dit voor het (semi-)publieke domein. Wij creëren een prettige, laagdrempelige gebruikerservaring voor iedereen. Standard compliant en compliant. Op maat voor iedere vraag.	Volg iprox via: • LinkedIn • Github • NPM	Contactgegevens: Post- en bezoekadres: Prins Hendriklaan 3, 1404 AR, Bussum Van maandag t/m vrijdag is iprox tijdens kantooruren bereikbaar via: ☎ 035 - 7600.300 ✉ info@iprox.nl
---	--	--

iprox Kleurcontrast footer informatie

AA

Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren

Pagina's vind je op meerdere maniere, bijvoorbeeld via een zoekfunctie.

Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Het bieden van meerdere manieren om door een website te navigeren helpt bezoekers die afhankelijk zijn van hulpmiddelen zoals schermlezers, knoppen of sensoren. Zorg ervoor dat elke pagina of sectie van de content via ten minste twee verschillende methoden bereikbaar is, zoals een menu, zoekfunctie, of sitemap. Dit stelt gebruikers in staat de navigatiemethode te kiezen die het beste bij hun behoeften past. Zonder deze opties kunnen sommige bezoekers vastlopen en geen toegang krijgen tot belangrijke informatie.

Bevinding IPR-1.F2

Technisch

Laag

Volgens dit succescriterium moet er meer dan één manier zijn om alle webpagina's te kunnen vinden. Op dit moment is het volgen van links de enige manier waarop alle pagina's te vinden zijn.

Voor dit probleem zijn verschillende oplossingen mogelijk, zoals het toevoegen van een zoekfunctie en/of een sitemap.

AA

Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels

Gebruik duidelijke koppen en tekstlabels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar

Zorg dat je ziet op welk element de toetsenbordfocus staat, dit maakt navigeren met het toetsenbord eenvoudiger.

Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Een zichtbare focusindicator helpt mensen die met een toetsenbord navigeren te begrijpen welk element actief is, zoals een knop of link. Dit is vooral belangrijk voor mensen met een lichamelijke beperking die wel kunnen zien. Zorg ervoor dat alle interactieve elementen een goed zichtbare focusindicator hebben. Zonder deze visuele aanduiding kunnen toetsenbordgebruikers moeite hebben om de pagina te bedienen.

Bevinding IPR-1.F46

 Technisch

 Hoog

Wanneer de website wordt bekeken bij een ingezoomde weergave, bijvoorbeeld bij een scherm breedte van 1280 pixels en 200% zoom, verandert de menubalk in een uitklapbaar hamburgermenu. Dit menu kan met het toetsenbord worden uitgeklaapt en bediend. Er treedt echter een probleem op wanneer er na het laatste menu-item ("Over ons") verder wordt 'getabt'. De focusindicator verdwijnt dan namelijk naar de achterliggende pagina, die door het overlappende menu niet meer zichtbaar is.

Hierdoor is de focusindicator niet zichtbaar wanneer deze op een element achter het menu zit. De focus moet altijd zichtbaar zijn, zodat mensen weten wat zij kunnen gaan bedienen.

De beste oplossing is om te zorgen dat de focus niet meer uit het menu kan wanneer het is opengeklapt, en dat de focus na "Over ons" weer naar het kruisje gaat waarmee het menu kan worden gesloten. Dit lost dit probleem op voor 2.4.7, 2.4.3 en 2.4.11.

Afbeeldingen

iprox.open

Wet open overheid



Bekendmakingen

Terinzageleggingen

Over ons

<https://nl.linkedin.com/company/iprox>

De focus zit nu op de link naar LinkedIn, maar de focus en het element zijn niet zichtbaar

AA

Succescriterium 2.4.11: Focus niet bedekt (minimum)

Als de focus op een interactieve component komt, mag deze niet bedekt zijn door andere content.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Als een interactieve component toetsenbordfocus ontvangt, moet de component zelf ook zichtbaar zijn. Dit helpt vooral mensen die slechtziend zijn of een motorische beperking hebben en afhankelijk zijn van het toetsenbord in plaats van een muis. Zorg ervoor dat het element met focus niet volledig wordt bedekt door andere content of interface-elementen. Als de component die focus heeft niet zichtbaar is, is dat lastig voor bezoekers die moeite hebben met navigeren of bediening.

Bevinding IPR-1.F47

 Technisch

 Hoog

Wanneer de website wordt bekeken bij een ingezoomde weergave, bijvoorbeeld bij een schermbreedte van 1280 pixels en 200% zoom, verandert de menubalk in een uitklapbaar hamburgermenu. Dit menu kan met het toetsenbord worden uitgeklaapt en bediend. Er treedt echter een probleem op wanneer er na het laatste menu-item ("Over ons") verder wordt 'getabt'. De focusindicator verdwijnt dan namelijk naar de achterliggende pagina, die door het overlappende menu niet meer zichtbaar is.

Hierdoor zijn bepaalde elementen achter het menu niet zichtbaar wanneer ze de focus hebben. Het element dat focus ontvangt moet altijd zichtbaar zijn, en niet worden bedekt.

De beste oplossing is om te zorgen dat de focus niet meer uit het menu kan wanneer het is opengeklapt, en dat de focus na "Over ons" weer naar het kruisje gaat waarmee het menu kan worden gesloten. Dit lost dit probleem op voor 2.4.7, 2.4.3 en 2.4.11.

Richtlijn 2.5: Input modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

A

Succescriterium 2.5.1: Aanwijsgebaren

Gebruikers kunnen touch-functies bedienen met een muis, hulptechnologie of met één vinger.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

A

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering

Als je ergens op klikt moet je dit kunnen annuleren door de muisaanwijzer te verplaatsen.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Van alle interactieve elementen met zichtbare tekst is deze tekst ook beschikbaar in de toegankelijkheidsnaam.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering

Functionaliteit die wordt geactiveerd door het apparaat te bewegen (bijvoorbeeld schudden) kan worden uitgeschakeld en ook op een andere manier worden bediend.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA

Succescriterium 2.5.7: Sleepbewegingen

Als je iets kunt slepen dan moet dat ook op een andere manier mogelijk zijn met een muis of vinger zonder te slepen.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA

Succescriterium 2.5.8: Grootte van het aanwijsgebied (minimum)

Voorkom problemen door klikbare gebieden, zoals links en knoppen, groot genoeg te maken.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

A

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

Hulpsoftware moet de taal van de pagina kunnen bepalen, zodat bijvoorbeeld de juiste stem en intonatie gebruikt kan worden.

Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

Als de taal van de content wisselt dan moet hulpsoftware deze kunnen bepalen.

Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Overige adviezen en opmerkingen

Onderstaande opmerkingen leiden niet tot een afkeuring, maar kunnen de toegankelijkheid of gebruiksvriendelijkheid verbeteren.

Opmerking IPR-1.F43



Content



Laag

Op meerdere plekken staat er verborgen tekst dat alleen door voorleessoftware voorgelezen wordt. Bijvoorbeeld bij het hoofdmenu: "Open more navigation". Dit zijn Engelse teksten waarvan het beter is om dit in het Nederlands te beschrijven of een taalwissel in te stellen (met behulp van een `lang="en"`). Omdat het hier om maar een paar woorden betreft is dit geen afkeuring. Dit is als opmerking genoteerd om rekening mee te houden.

Afbeeldingen

```

<div class="relative h-full" data-headlessui-state>
  <div class="relative h-full">
    <button class="font-text nav-link text-navigation-text focus:ring-base-100 re
      lative flex h-full items-center overflow-hidden whitespace-nowrap text-lg for
      t-bold outline-none after:scale-x-0 focus:outline-none focus:ring-2 focus:rin
      g-offset-0" id="headlessui-menu-button-r3i:" type="button" aria-haspopup="me
      nu" aria-expanded="false" data-headlessui-state>
        <span class="sr-only">Open more navigation</span> == $0
        <a tabindex="-1" class="font-text nav-link text-navigation-text relative z-
          [1] flex h-full items-center whitespace-nowrap align-middle text-lg font-bo
          ld after:scale-x-0" href="/alles"></a>
        <svg xmlns="http://www.w3.org/2000/svg" fill="none" viewBox="0 0 24 24"
          stroke-width="1.5" stroke="currentColor" aria-hidden="true" class="ml-1 mt-
            [2px] h-5 w-5"></svg>
      </button>

```

iprox sr only teksten

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

A

Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een element focus krijgt dan mag er geen contextwijziging gebeuren.

Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 3.2.2: Bij input

Bij een invoer in een element mag er geen contextwijziging gebeuren.

Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie

Maak navigeren door de website eenvoudig en gebruik menu's consistent.

Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie

Alle elementen met dezelfde functie zijn op dezelfde manier herkenbaar.

Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A**Succescriterium 3.2.6: Consistente hulp**

Als hulp beschikbaar is op de website dan is die altijd op dezelfde plek te vinden.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

A

Succescriterium 3.3.1: Foutidentificatie

Als fouten gemaakt worden dan moet de fout duidelijk herkenbaar zijn in tekst.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

A

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Invoervelden hebben duidelijke tekstlabels of instructies.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie

Geef oplossingen als gebruikers fouten maken.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA

Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)

Voorkom risico's bij het verzenden van gevoelige gegevens.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

A**Succescriterium 3.3.7: Overbodige invoer**

Zorg dat informatie niet meerdere keren moet worden ingevoerd in hetzelfde proces.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA**Succescriterium 3.3.8: Toegankelijke authenticatie (minimum)**

Gebruik geen cognitieve functietest voor het inloggen op een webpagina.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

A

Succescriterium 4.1.1: Parsen

De code bevat geen parse-fouten. Zo kunnen browsers en hulptechnologieën de website op de juiste manier weergeven.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol en waarde

Software begrijpt de naam en rol van elementen. Ook de waarde, status of eigenschappen van elementen kunnen worden bepaald.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 4.1.3: Statusberichten

Meldingen en waarschuwingen die verschijnen die de status van een actie tonen, kunnen worden bepaald door hulpsoftware.

Resultaat

✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Steekproef

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument [WCAG-EM](#).

- <https://portaal.iprox-open.nl/>
- <https://portaal.iprox-open.nl/over-iprox>
- <https://portaal.iprox-open.nl/woo-verzoeken>
- <https://portaal.iprox-open.nl/woo-verzoeken/a4b051ba-7d97-4b9a-89b9-236e5e073ca5>
- <https://portaal.iprox-open.nl/adviezen>
- <https://portaal.iprox-open.nl/adviezen/6e7f4259-2d87-4905-9c14-3de51fbd9df2>
- <https://portaal.iprox-open.nl/besluiten>
- <https://portaal.iprox-open.nl/besluiten/f5745acc-8eac-45b9-b75f-58754bdd0e93>
- <https://portaal.iprox-open.nl/bekendmakingen>
- <https://portaal.iprox-open.nl/terinzageleggingen>
- <https://portaal.iprox-open.nl/terinzageleggingen/45df9f12-b6c4-4929-a3e6-149a210fd066>
- <https://portaal.iprox-open.nl/terinzageleggingen/586a986e-db31-41ea-bdc0-f58030e94617>
- <https://portaal.iprox-open.nl/woo-verzoeken/ad470e9e-76ca-402c-b340-9ae5f3e3184e>
- PDF-document niet online beschikbaar. Staat in de bijlage
<https://portaal.iprox-open.nl/besluiten?query=&type=Files>
- <https://repository.overheid.nl/frbr/officialpublicaties/stcrt/2025/stcrt-2025-24345/1/pdf/stcrt-2025-24345.pdf>

Overige onderzoeksdetails

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie: www.w3.org/WAI/WCAG22/Techniques

User agents en andere software

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Google Chrome, versie 136 (primair)
- Mozilla Firefox, versie 137
- Microsoft Edge, versie 136
- NVDA, versie 2024.1 in combinatie met Google Chrome
- Adobe Acrobat Pro, versie 2024
- PDF Accessibility Checker (PAC) 2024

Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- DOM
- SVG
- PDF

Over Cardan

Dit onderzoek is uitgevoerd door Cardan.

Adres: Burgemeester Brokxlaan 32 5041 SB Tilburg

Telefoon: 0885004070

E-mailadres: contact@cardan.com

Website: <https://cardan.com>

Dit onderzoek is uitgevoerd door Cardan. Als expert op het gebied van digitale toegankelijkheid helpen wij jou bij het toegankelijk maken van websites, apps en andere online dienstverlening.



Dit onderzoek naar digitale toegankelijkheid is uitgevoerd door Cardan met [Cardan Auditor](#) – dé slimme oplossing voor het onderzoeken en verbeteren van websites, apps en andere digitale kanalen.